

## POLITIKA KVALITY

Cílem vedení společnosti je vybudování stabilní a spolehlivé firmy s dlouhodobými vztahy se zákazníky. Kvalita dodávaných výrobků a zboží je naší základní filozofií řízení. Politika kvality poskytuje rámec pro strategické řízení činnosti společnosti:

**„Optimalizace balení, skladování, dodávky obalů a obalových řešení“.**

### Všeobecné zásady:

- Neustále rozšiřovat povědomí vysoké odpovědnosti zaměstnanců za kvalitu vlastní práce a výsledného produktu, včetně vlivu na životní prostředí. Základem je poctivý přístup k požadavkům zákazníka a naší práci.
- Zavazujeme se plnit příslušné požadavky a závazné povinnosti plynoucí ze zákonných předpisů, procesních a výrobných norem, vzájemně dohodnutých požadavků zákazníků a dalších požadavků, k jejichž plnění jsme se zavázali.
- Prostřednictvím stanovených cílů usilujeme o neustálé zlepšování systémů řízení kvality ve všech oblastech a strategický rozvoj společnosti.
- Plánujeme, realizujeme, kontrolujeme a vyhodnocujeme své procesy na základě principů neustálého zlepšování. Při tom vycházíme z relevantních aspektů, které nás ovlivňují a potřeb zainteresovaných stran a řídíme identifikovaná rizika a příležitosti.

### Zásady řízení kvality:

- Vytvářet neustálý tlak na efektivnost produkce a zvyšování kvality, využívat nových technologií a postupů, monitorovat a vyhodnocovat jednotlivé procesy. Kvalitu našich produktů ovlivňuje přímo nebo nepřímo každý náš pracovník a každá naše činnost.
- Zajišťovat odpovídající řešení a kvalitu dodávaných produktů, a to s důrazem jak na kvalitu dodávaných komodit, tak návrh inovativních obalových řešení v rámci jejich optimalizace.
- Být v kontaktu se zákazníkem, využívat inovativní nástroje prodeje, vnímat a vyhodnocovat jeho zpětnou vazbu, sledovat spokojenost a zajišťovat odpovídající reakce na jeho potřeby. Produkty musí vždy plně vyhovovat požadavkům a přáním našich zákazníků.
- Vytvářet bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro všechny pracovníky i zákazníky společnosti.
- Neustále zvyšovat motivaci, vzdělání, vědomosti a znalosti pracovníků, abychom předcházeli nekvalitě.

V Horních Věstonicích dne 30.1.2020

Ing. Adam Kratochvíl  
jednatel společnosti



Packung s.r.o.  
Horní Věstonice 175, 691 81  
IČO: 2278235, DIČ: CZ2278235  
Tel.: 00420 721 681 656  
www.obaly-optimalizace.cz

1