

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti

Packung s.r.o., se sídlem č.p. 175, 691 81 Horní Věstonice, IČ: 02278235, (dále jen „Packung“ nebo „prodávající“)

## Čl. 1 Obecná ustanovení a rozsah platnosti

- 1) Toto jsou všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), kterými se řídí práva a povinnosti smluvních stran při prodeji a dodání zboží společností Packung. Tyto VOP jsou závazné a jsou nedílnou součástí každé jednotlivé kupní smlouvy uzavřené níže uvedeným způsobem mezi společností Packung a druhou smluvní stranou (dále jen „kupující“).
- 2) Kupující se před uzavřením kupní smlouvy, či učiněním objednávky seznámil s těmito VOP. Všechna jejich ustanovení považuje za srozumitelné, byly mu dostatečně vysvětleny a neodchylují se závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednaných v obdobných případech.
- 3) Úpravy nebo odchylky od těchto VOP lze dohodnout písemně v jednotlivé smlouvě uzavřené mezi společností Packung a druhou smluvní stranou. V případě rozporu či pochybností o obsahu práva či povinnosti z důvodu kolize jejího určení v jednotlivé smlouvě a těmito VOP má přednost úprava obsažená v jednotlivé smlouvě. Podmínky uvedené druhou smluvní stranou na jeho vlastním objednacím formuláři nebo na jiném podobném dokumentu, nejsou pro právní vztah založený se společností Packung, který se řídí těmito VOP, použitelné a společnost Packung jimi není vázána.
- 4) Nebude-li prodávající trvat na přísném dodržování kteréhokoliv z ustanovení těchto VOP, nelze takové jednání považovat za zřeknutí se jejich uplatňování ani za vzdání se práva na pozdější vymáhání plnění povinností těmito podmínkami stanovenými.

## Čl. 2 Nabídka, objednávka a uzavření kupní smlouvy

- 1) Nabídka zboží společnosti Packung pro potenciální smluvní partnery není návrhem na uzavření smlouvy a nezavazuje společnost Packung k dodání zboží, popř. k provedení prací v ní uvedených, a to i za předpokladu její úplné akceptace potencionálním smluvním partnerem. Příslušný smluvní vztah mezi kupujícím a společností Packung vzniká až okamžikem potvrzení objednávky, nebo uzavřením písemné kupní smlouvy mezi společností Packung a kupujícím.
- 2) Zasláním řádné objednávky, to znamená v písemné podobě a s náležitými údaji jako přesná fakturační a dodací adresa, číslo nebo datum nabídky, specifikace zboží nebo služby, přesné množství, dodací termín, popřípadě další informace k umožňující přesné dodání zboží nebo služby. Způsob zaslání nebo předání řádné objednávky je na dohodě prodávajícího a kupujícího. Zasláním objednávky zájemcem o zboží či služby společnosti Packung podává tento subjekt závazný návrh na uzavření smlouvy, který se stává platnou smlouvou pouze za předpokladu úplné akceptace, tj. potvrzením ze strany společnosti Packung. Toto potvrzení je vyznačeno přímo na objednávce podpisem zástupce společnosti Packung a je

zasíláno zásadně elektronickou formou. Zájemce si je vědom skutečnosti, že takto založený obchodní vztah se po dobu jejího trvání řídí VOP i bez výslovného odkazu na VOP v objednávce.

- 3) Návrh na uzavření kupní smlouvy, předložený společností Packung kupujícímu v písemné formě, popř. faxem, je kupující povinen potvrdit ve lhůtě v návrhu uvedené, nejpozději pak ve lhůtě 10 dnů od doručení písemného návrhu kupní smlouvy kupujícímu. Nedojde-li k podpisu návrhu kupní smlouvy kupujícím ve výše uvedené lhůtě, není kupní smlouva smluvními stranami sjednána.
- 4) Změna kupní smlouvy se považuje za nový návrh kupní smlouvy, a to ve formě dodatku kupní smlouvy, který je pro smluvní strany účinný podpisem obou smluvních stran.
- 5) V případě prvního obchodního případu společnost Packung požaduje s první objednávkou zaslat od kupujícího plnou fakturační adresu, výpis živnostenského úřadu, doklad o registraci k DPH s příslušnými čísly účtů a emailovou adresu fakturačního oddělení.
- 6) Bude-li sjednána povinnost kupujícího uhradit zálohovou fakturu před realizací dodávky ze strany společnosti Packung, platí, že v případě prodlení druhé kupujícího s úhradou, byť i jen části zálohové platby má společnost Packung právo pozdržet či přerušit realizaci dodávky do doby plné úhrady zálohové platby, a to bez vzniku prodlení na straně společnosti Packung. Nedojde-li k úhradě zálohové platby ani po upozornění ze strany společnosti Packung, je tato oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit.

## Čl. 3 Dodací podmínky

- 1) Proávající je povinen dodat zboží v množství, kvalitě, provedení a balení dohodnutém v kupní smlouvě. Dodací lhůta je stanovena na 10–15 pracovních dnů, ode dne prokazatelného objednání zboží kupujícím, není-li stranami předem dojednáno jinak nebo není-li jiné datum na potvrzení objednávky.
- 2) Proávající je povinen předat spolu se zbožím při jeho dodání následující související doklady: dodací list, popřípadě předávací protokol u instalovaných zařízení a paletové štítky, které jsou součástí zboží a kupující je povinen je zachovat pro případné reklamační řízení. Proávající předá kupujícímu související doklady v čase a způsobem, který mu dostatečně umožní převzetí smlouveného zboží.
- 3) Jestliže podle kupní smlouvy zajišťuje přepravu zboží sám kupující, splní prodávající svou povinnost dodat zboží předáním tohoto zboží kupujícímu či jeho přepravci ve svém skladu, případně jiným vhodným způsobem umožní kupujícímu nakládat s tímto zbožím.
- 4) Jestliže přepravu zboží zajišťuje prodávající na místo určené kupujícím, splní prodávající svou povinnost předáním tohoto zboží kupujícímu na místo jím určené v objednávce nebo dohodnuté v kupní smlouvě. V tomto případě je kupující povinen zajistit na svůj náklad v místě převzetí vykládku zboží

obvyklými prostředky a obvyklým způsobem s tím, že nese nebezpečí škody na zdraví či majetku neodbornou vykládkou způsobené. Náklady za přepravu v takovém případě hradí dopravci kupující. Při použití vlastní přepravy je kupující povinen oznámit prodávajícímu druh vozidla určeného pro přepravu a datum uvažované přepravy.

5) Kupující je povinen objednané zboží neprodleně převzít a převzetí potvrdit na dodacím listu. Pokud zboží nelze odeslat nebo předat vinou kupujícího, nebo v případě, že kupující zboží ve lhůtě určené prodávajícím nevzvedne bez zbytečného odkladu, má se za to, že ke splnění dodávky zboží došlo odesláním výzvy k jeho převzetí a prodávající je oprávněn nakládat se zbožím na náklady a nebezpečí kupujícího. V takovém případě může prodávající zboží uskladnit ve svém skladu nebo ve skladu třetí osoby nebo je prodat. Je přitom oprávněn žádat od kupujícího náhradu vzniklé škody a případných nákladů na uskladnění zboží.

6) Kupující má možnost do 5 pracovních dnů od doručení faktury nejpozději však do dne splatnosti faktury prodávajícímu oznámit, že zboží nepřevzal či, že zboží převzala osoba neoprávněná k převzetí zboží, pokud tak kupující neučiní, stanovuje se nevratitelná domněnka, že za kupujícího zboží převzala osoba oprávněná k převzetí zboží a tudíž, že kupující zboží převzal.

7) Při odběru zboží ze skladu prodávajícího kupující nebo jím pověřená osoba (dopravce, speditér) potvrdí převzetí dodávky na dodacím listu svým podpisem.

8) Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, okamžikem, kdy mu prodávající umožní se zbožím nakládat a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme. Při předání zboží přepravci přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, jeho předáním dopravci.

9) Společnost Packung je členem systému EKO-KOM, který zabezpečuje veškeré zákonné povinnosti o využití obalů, včetně zpětného odběru obalů. Veškerou odpovědnost za likvidaci nevratných obalů má kupující.

10) V případě objednávky zakázkové/nestandardní položky, která bude řešena samostatnou kupní smlouvou je kupující povinen uhradit kupní cenu předem formou proforma faktury.

11) Palety, popř. jiné obalové prostředky použité pro expedici zboží jsou považovány smluvními stranami za součást prodávajícího zboží. Tyto obalové prostředky jsou fakturovány samostatně nebo je sjednána s kupujícím výměna palet či jiných obalových prostředků ve stejné jakosti.

#### **Čl. 4 Výhrada vlastnictví**

1) Kupující nabude vlastnického práva ke zboží teprve úplným zaplacením dohodnuté kupní ceny a případných vícenákladů, pokud jsou mu řádně vyúčtované. Kupující není oprávněn disponovat se zbožím patřícím prodávajícímu, pokud se kupující dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny či případných vícenákladů nebo se stane platebně neschopným.

2) Prodávající je oprávněn požadovat vrácení věci, která nebyla plně splacena, namísto vymáhání kupní ceny. Tímto ujednáním není dotčeno právo prodávajícího vymáhat případně i náklady na vymození věci.

3) Pro případ, že kupující vstoupí do likvidace nebo je vůči němu podán insolvenční návrh před úplnou úhradou daňového dokladu, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a činit veškeré úkony k zajištění zboží, které je v jeho vlastnictví.

4) Nebezpečí za škody na zboží, a to ztráty, zničení, poškození nebo znehodnocení zboží přechází na kupujícího okamžikem předání zboží kupujícímu podle čl. 3 těchto VOP.

#### **Čl. 5 Odpovědnost za vady**

1) Odpovědnost za vady se řídí ve vlastním reklamačním řízení dle interních předpisů prodávajícího a dle zákonných ustanovení Prodávající prohlašuje, že zboží, které je předmětem kupní smlouvy nemá žádné vady a že není zatíženo právy třetích osob a že zaručuje jeho vlastnosti sjednané v kupní smlouvě, popř. v příloze této kupní smlouvy, která tvoří její nedílnou součást a je podepsána smluvními stranami. Dodávané zboží je opatřeno paletovými štítky, na kterých je specifikace zboží, jednoznačné označení palet a množství. Dále je nedílnou součástí dodací list, popřípadě předávací protokol v případě rozsáhlejší instalace. Záruky na vady se vztahují pouze na tyto způsoby užití v souladu s předpisy a doporučeními uvedenými v průvodní dokumentaci. Kupující je povinen se před použitím zboží seznámit s aktuálním zněním průvodní dokumentace k příslušnému zboží.

2) Prodávající poskytuje záruku na jakost dodaného zboží (pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak) v souladu se záručními podmínkami výrobce. Záruční doba odpovídá době určené pro skladovatelnost nebo použitelnost dodaného zboží uvedené výrobcem dodaného zboží.

3) Kupující je oprávněn reklamovat:

- vady v množství
- vady jakosti
- vady vzniklé při přepravě je-li dojednáno zajištění přepravy prodávajícím.

4) Vady v množství zboží je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží, a to zápisem do dodacího listu, jinak jeho nároky z vad v množství zboží zanikají.

5) Vady v jakosti je kupující povinen reklamovat v následujících lhůtách:

- vady zjevné do 7 dnů od převzetí zboží;
- vady skryté do 7 dnů od zjištění vady, nejpozději však do uplynutí záruční doby zboží.

6) V případě zjištění zjevných vad při přepravě sepíše kupující s přepravcem protokol o zjištěných závadách ve třech vyhotoveních (kupující, dopravce, prodávající), přičemž tyto nejsou důvodem odmítnout převzetí zásilky nebo její části.

7) Vyloučení záruk:

- Prodávající neručí za škody způsobené výrobkem při jeho nevhodném užití.

- Kupující přejímá odpovědnost za škody způsobené obvyklým užíváním zboží, a to i ve spojení s jiným zbožím. Pokud bude zboží po dodání kupujícímu kýmkoli a jakkoli zpracováno, vztahuje se záruka za jakost pouze na stav zboží, ve kterém bylo dodáno.
- Reklamacce může být uznána pouze tehdy, jsou-li splněny podmínky a doporučení v průvodní dokumentaci a je-li prokázán nákup výrobku daňovým dokladem.
- Reklamacce barevných odstínů (u barvených výrobků) mohou být uznány pouze v případě, že byla v objednávce určena přesná specifikace barvy nebo byl před výrobou předán vzorek k odsouhlasení. V případě uznání reklamacce se barevný výrobek pouze vyměňuje.
- Reklamacce dosud nepoužitého zboží mohou být uznány pouze v případě, že zboží je v původním neporušeném obalu a jsou-li prokazatelně dodrženy podmínky skladovatelnosti.

8) Reklamacce musí obsahovat přesnou identifikaci zboží, jasný popis a doložení vady a doložení paletových štítků reklamovaného zboží.

9) Kupující musí reklamaci uplatnit doporučeným dopisem, pokud kupující reklamuje jiným způsobem (e-mail, fax, apod.), musí takto uplatněnou reklamaci potvrdit doporučeným dopisem nejpozději ve lhůtě 3 dnů. Reklamaci lze uplatnit i ústně v místě prodeje, ale se zápisem podepsaným oběma stranami. Ve všech výše uvedených případech musí být výslovně uvedeno, že se jedná o reklamaci. Pro posouzení, zda reklamacce byla uplatněna včas, je rozhodné datum podacího razítka u doporučeného dopisu, jímž byla reklamacce uplatněna nebo datum zápisu. Reklamaci nelze uplatnit jiným než výše uvedeným způsobem (na jiné způsoby je pohlíženo jakoby reklamacce nebyla uplatněna).

10) Pokud se strany nedohodnou jinak, kupující musí reklamované zboží skladovat odděleně, předepsaným způsobem (u baleného zboží v originálním obalu a za dodržení skladovacích podmínek pro zboží), a s tímto zbožím nesmí manipulovat způsobem, který by mohl mařit kontrolu reklamovaných vad.

11) Řádně reklamované vady zboží je prodávající povinen přezkoumat a sdělit k nim kupujícímu své stanovisko. V případě oprávněné reklamacce prodávající zjištěné vady zboží v přiměřené lhůtě odstraní zejména dodáním chybějícího zboží, dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny, přičemž prodávající je oprávněn zvolit způsob odstranění vad zboží.

11) Náklady vzniklé v souvislosti s reklamací, jdou při oprávněné reklamaci k tíži prodávajícího, při neoprávněné reklamaci k tíži kupujícího. Povinná strana se zavazuje tyto náklady uhradit straně oprávněné nejpozději do 15 dnů ode dne doručení faktury, již budou tyto náklady řádně vyúčtovány.

## **Čl. 6 Placení kupní ceny a fakturace**

1) Kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu na základě řádného daňového dokladu vystaveného prodávajícím. Daňový doklad musí mít veškeré náležitosti požadované platnými právními předpisy.

2) Splatnost faktury bude stanovena v souladu s platebními podmínkami dohodnutými v kupní smlouvě. Pokud nebude v kupní smlouvě ujednáno jinak, činí lhůta splatnosti daňového dokladu – faktury 15 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

3) Jestliže kupující nezplatí kupní cenu řádně a včas, je prodávající oprávněn po něm požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

4) Proávající si vyhrazuje právo zaslat kupujícímu upomínku, je-li ten v prodlení s úhradou své pohledávky vůči prodávajícímu. První upomínka není zpoplatněna. V případě, že není pohledávka vyrovnána a kupující je v prodlení minimálně 14 dnů, je obchodní případ postoupen právní kanceláři, která zpoplatní každou další upomínku částkou 1150 Kč.

5) Vedle kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu veškeré případně vzniklé vícenáklady, které prodávajícímu vzniknou např. v důsledku změny původních dispozic a požadavků kupujícího (dále jako „vícenáklady“). Prodávající je povinen vícenáklady řádně vyúčtovat a předložit je kupujícímu ke schválení. Kupující je povinen schválit vícenáklady bez zbytečného odkladu poté, co mu bylo doručeno vyúčtování vícenákladů nebo v téže lhůtě uplatnit u prodávajícího námitky proti výši vícenákladů. Vícenáklady mohou být prodávajícím vyfakturovány spolu s kupní cenou podle kupní smlouvy.

6) Rozhodným okamžikem pro fakturaci je splnění dodávky, tj. buď datum předání zásilky dopravci nebo speditérovi, kupujícímu nebo jeho zástupci, anebo datum jejího uskladnění, pokud to kupující požadoval, případně pokud kupující nepředal prodávajícímu včas dopravní dispozice.

## **Čl. 7 Okolnosti vylučující odpovědnost – vyšší moc**

1) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobeným okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc).

2) Každá ze smluvních stran se zavazuje upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění jejich povinností ze smluvního vztahu. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## **Čl. 8 Odstoupení od smlouvy**

1) Prodávající i kupující mohou od sjednané kupní smlouvy odstoupit v případě porušení smlouvy druhou ze smluvních stran, a to za podmínek stanovených smlouvou nebo těmito VOP. Prodávající je oprávněn od sjednané kupní smlouvy odstoupit, dostane-li se kupující do prodlení se splněním závazku na zaplacení kupní ceny. Kupující je oprávněn od této smlouvy odstoupit, dostane-li se

## Všeobecné obchodní podmínky Packung s.r.o., platné od 1.7.2017

prodávající do prodlení se splněním svého závazku na dodání sjednaného zboží.

2) Za porušení smlouvy na straně kupujícího se pokládá prodlení se zaplacením faktury delší než 30 dnů ode dne splatnosti. Za porušení smlouvy na straně prodávajícího se pokládá prodlení s dodávkou zboží delší než 15 pracovních dnů ode dne sjednaného termínu dodání.

3) Odstoupení od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody, vzniklé porušením smlouvy.

### Čl. 9 Změna VOP

1) VOP mohou být předmětem změn provedených jednostranně společností Packung. Společnost Packung je oprávněna měnit v přiměřeném rozsahu všechna ujednání VOP.

2) Takto jednostranně změněné VOP se stávají účinnými a závaznými pro obě smluvní strany 30. (třicátým) dnem následujícím po okamžiku jejich oznámení kupujícímu, není-li ve shodné lhůtě společnosti Packung doručeno oznámení o nepřijetí těchto nových VOP kupujícími. V případě, že kupující nebude se změnou VOP souhlasit je oprávněn změnu ve výše uvedené lhůtě odmítnout a v takovém případě v téže lhůtě od uzavřené kupní smlouvy odstoupit.

3) Změna VOP bude kupujícímu oznámena následujícím způsobem: doporučeným dopisem na adresu sídla, místa podnikání nebo bydliště druhé smluvní strany nebo e-mailem na e-mailovou adresu poskytnutou kupujícími nebo vyvěšením na webové stránce prodávajícího.

### Čl. 10 Ochrana osobních údajů

1) Kupující tímto vyslovuje souhlas, aby společnost Packung archivovala jeho osobní údaje ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. a násl., o ochraně osobních údajů s tím, že získané osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně, a že data budou dle

zákona zabezpečena a použita pouze při jejich vzájemné komunikaci.

2) Kupující rovněž souhlasí, aby mu na jím uvedené kontakty byly zasílány informace o aktuální nabídce společnosti Packung. Kupující je oprávněn kdykoli příkazat ukončení zaslání těchto informací.

### Čl. 11 Závěrečná ustanovení

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.7.2017 a tyto VOP ruší veškeré předchozí verze VOP společnosti Packung. VOP jsou dále zveřejňovány na webové prezentaci společnosti Packung s.r.o.

V Horních Věstonicích dne 30.5.2017

 Packung s.r.o.  
Horní Věstonice 175, 691 81  
IČO: 2278235, DIČ: CZ2278235  
Tel.: 00420 721 681 656  
www.obaly-optimalizace.cz

.....  
za Packung s.r.o.  
jednatel společnosti  
Adam Kratochvíl